

2025 年 9 月 24 日

ProGrade Digital Incorporated

[www.progradedigital.com/japan](http://www.progradedigital.com/japan)

◆Canon EOS R5 Mark II, R5, R3 ご利用のお客様へ◆

【重要なお案内】 Refresh Pro (4.0.3) で SD カードのサニタイズの利用を停止してください



Refresh Pro (4.0.3 以前のバージョン) で SD カードをサニタイズ後、Canon EOS R5 Mark II、EOS R5、EOS R3 で SD カードを認識しない問題が発生することが分かりました。対応策を実装した Refresh Pro (バージョン 4.0.4) をまもなくリリースする予定です。それまでに該当機種をご利用のお客様には、サニタイズのご利用をご停止いただきますようお願い申し上げます。ご迷惑とご不便をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

■ご案内

- 該当カメラをご利用されるお客様は、Refresh Pro 4.0.4 にアップデートするまで SD カードのサニタイズのご利用を停止して下さい。

■問題の内容

- Refresh Pro で SD カードをサニタイズ (物理フォーマット) 後、下記カメラで認識しなくなる。
- SD カードの問題で CFexpress Type B, Type A, Cfast カードでは問題ありません。

■該当カメラとファームウェアバージョン

- Canon EOS R5 Mark II (ファームウェアバージョン 1.1.1)
- Canon EOS R5 (ファームウェアバージョン 2.2.0)
- Canon EOS R3 (ファームウェアバージョン 1.9.0)

※各カメラともに、上記以前のファームウェアバージョンでは発生しないことが確認されています。

■問題の原因

- Refresh Pro サニタイズの SD カードのフォーマット形式が該当カメラには認識されない形式であったこと。

■サニタイズしてしまった場合

- SD Association 提供の SD フォーマッターをダウンロードしフォーマットしてください。カメラで使用できるようになります。  
ダウンロードサイト

<https://www.sdcard.org/ja/downloads-2/formatter-2/>

■当社の対応策

- 対応策を実装した Refresh Pro 4.0.4 をまもなく (2025 年 9 月 27 日予定) をリリースする予定です。
- Refresh Pro を立ち上げた際に「バージョン 4.0.4」のご案内が表示されますので、アップデートしてください。

■本件のお問合せ

プログレードデジタル 大木和彦

[japan@progradedigital.com](mailto:japan@progradedigital.com)